



# **DERECHOS DE LA PERSONA USUARIA**

## **EN LAS REPARACIONES DE VEHÍCULOS AUTOMÓVILES**

**(ARTÍCULO 12 DEL DECRETO 298/1993)**

Toda persona usuaria o que actúe en su nombre tiene **derecho a presupuesto escrito** de las reparaciones o servicios que solicite.

La persona usuaria **sólo** se quedará obligada al **pago** por la **elaboración del presupuesto** cuando las **reparaciones** presupuestadas **no** sean **encargadas a este taller**.

Este establecimiento tiene **hojas de reclamación/denuncia a disposición del cliente/a**. Las reclamaciones/denuncias tendrán que dirigirse a las Oficinas Municipales o Comarcales de Información al Consumidor más próximas, o bien en las dependencias de la Agencia Catalana del Consumo.

El taller tiene a disposición del público una copia del Decreto por el que se regula la actividad.

Las **reparaciones** están **garantizadas** por un período de **tres meses**. La **garantía** se considerará **extinguida antes** del citado período si el vehículo hubiera recorrido **más de dos mil kilómetros**.