



Dimecres, 1 d'agost de 2007

LA GENERALITAT ES REUNEIX AMB LES ASSOCIACIONS DE CONSUMIDORS PER INFORMAR DELS NOUS MECANISMES DE RESPOSTA ALS AFECTATS PEL TALL DE SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC

El secretari de Política Financera, Competència i Consum, Miquel Salazar, el director de l'Agència Catalana del Consum, Jordi Anguera, i el gerent de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Barcelona, Ricard Frigola, s'han reunit avui amb la Comissió Permanent del Consell de les Persones Consumidores de Catalunya. L'objectiu de la reunió ha estat informar-los dels nous compromisos adquirits per Fecsa-Endesa en relació als mecanismes de resposta i als terminis per compensar econòmicament als clients particulars de la companyia afectats pels talls de subministrament elèctric del 23 de juliol.

Fecsa-Endesa s'ha compromès a oferir compensacions d'entre 60 i 300 euros en funció de les hores de manca de llum, del nombre de persones que conviu a l'habitatge i dels danys soferts (aliments malmesos, aparells espatllats,...). Aquestes compensacions s'han de demanar presencialment a les seves oficines o trucant al telèfon gratuït de Fecsa-Endesa 900 84 73 84, que han reforçat a partir d'avui. Si el consumidor està d'acord amb la compensació que se li ofereix, el pagament es realitzarà en un màxim de 7 dies, preferentment amb abonament al seu compte corrent.

En el cas que la compensació oferta no cobreixi els danys i perjudicis ocasionats d'acord amb les estimacions de l'afectat, aquest haurà de presentar a Fecsa-Endesa una reclamació per escrit a través del full oficial de reclamacions. Haurà de fer una relació i una valoració dels danys i perjudicis (menjar fet malbé i d'altres béns com aparells electrodomèstics i elèctrics,...) i adjuntar el màxim de documentació i proves que els acreditin. En el cas de danys per aliments, s'ha de fer constar les característiques dels aparells frigorífics (marca, model i capacitat).

La companyia s'ha compromès a donar resposta per escrit en el termini màxim d'un mes des del dia de la recepció de la reclamació. Si aquesta fos denegatòria o insatisfactòria per al consumidor, aquest podrà presentar una sol·licitud d'arbitratge (procediment gratuït i d'obligat compliment gestionat per la Junta Arbitral de Consum) o bé interposar una demanda judicial.



Dimecres, 1 d'agost de 2007

Reunió amb associacions d'empresaris, comerciants i gremis

Els responsables de Consum del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya i de l'Ajuntament de Barcelona han volgut traslladar a les associacions de consumidors els resultats de les negociacions que van tenir lloc ahir al vespre amb els representants de la companyia elèctrica i, alhora, copsar les demandes i necessitats que els consumidors han traslladat a les seves associacions. Per part de les associacions han assistit a la reunió Montserrat Torrent, de L'OCUC; Carles Garcia roqueta, de l'ACPB; Carme Sabater, de CUS; Noemí Mascaraque de l'UNAE i Josep Miquel Sanz, de l'UCC.

Demà dijous 2 d'agost, tindrà lloc una reunió amb els representants de les associacions d'empresaris, comerciants i gremis, amb els mateixos objectius pel que fa als establiments comercials, empreses i professionals afectats.

Els ciutadans afectats poden informar-se de totes els detalls a través del web de l'Agència Catalana de Consum (www.consum.cat) i del telèfon 012, o adreçar-se al web de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor de Barcelona (www.bcn.cat/omic), al telèfon d'informació 010, o a les oficines de la companyia Fecsa-Endesa.